

講義名称	ホスピタリティ論	担当教員名	山崎 紀子
科目群	社会科学 (SOC) ・グローバルキャリアコース必修		
科目区分等	キャリア	単 位	2
対象学年次	1年・秋学期	ナンバリング	SOC167

授業のキーワード	ビジネスマナー 自己表現力 自己理解・他者理解 ホスピタリティの実現 傾聴
授業の概要	毎回グループワークやグループディスカッションを行い、その中で自己表現、他者の尊重 (傾聴) のスキルを磨きます。ビジネスマナーの基本を学び、実際に日常の場面で活かすことにより体得します。
期待される学習成果 (目標)	社会人基礎力を理解し、その力を伸ばす意欲を養います。自分と他人を大切にするコミュニケーションを学びます。ビジネスマナーを理解し実践します。ホスピタリティについて自分の答えを見つけます。

授業展開		
回	テーマ	内 容
1	オリエンテーション	講義の進め方、目的、評価などについての情報共有
2	自己紹介	良い自己紹介とは 人前で話すことに慣れよう
3	ホスピタリティと企業	社会人基礎力とは何か？ その能力を伸ばしていくにはどうすれば良いか？
4	ビジネスマナーⅠ 第一印象アップ	第一印象の重要性について理解し、立居振舞の基本を習得する 挨拶、身だしなみ、敬語を学ぶ
5	ビジネスマナーⅡ ビジネスでの伝達手段	メール、手紙、電話などのツールを使ったコミュニケーション上のマナーを体得する
6	ソーシャルマナー 日常生活でのマナー	日常生活の中でのマナーについて考える ケーススタディ
7	国際理解 外国人とのコミュニケ	外国人とのコミュニケーションにおけるマナーについて理解する プロトコールとは何か？
8	自己理解Ⅰ 自分らしさとは何か	第1回プレゼンテーション 自分の好きな物語の中の人物について語る
9	自己理解Ⅱ 自分の強み探し	自分の強みを知る 自己PRを考える
10	自己表現Ⅰ 自己PR	自己PRを発表する 傾聴とは？
11	自己表現Ⅱ ディスカッション	グループディスカッション演習 ファシリテーションとは？
12	自己表現Ⅲ グループワーク	グループワーク演習と振り返り
13	自己表現Ⅳ 集団面接	集団面接演習 企業が求める人材とは？
14	自己表現Ⅴ 個人面接	個人面接演習 学生相互に評価する
15	授業のまとめと振り返り	第2回プレゼンテーション

定 期 試 験	修了レポート形式。その場で記述し提出します。
評 価 方 法	プレゼンテーション 30% レポート (小レポート含む) 40% 修了試験 (小テスト含む) 20%
使用する教科書 (必ず購入してください)	日本マナー・プロトコール協会 著 (PHP研究所) 改定版「さすが！」といわれる 大人のマナー講座
参 考 文 献	特になし